

توظيف تطبيقات الويب ٢,٠ في تقديم خدمات المعلومات في المكتبات الجامعية

مع تقديم مشروع توظيفه في مكتبة كلية الآداب في جامعة الموصل

أ.م. سمية يونس الخفاف * و رندة ميسر الرفاعي

تأريخ التقديم: ٢٠١٩/١/٢

تأريخ القبول: ٢٠١٩/١/٢١

١- الاطار العام للدراسة :

١-١مقدمة :

تعد خدمات المعلومات الاساس الذي تقوم عليها المكتبات والمقياس الحقيقي لتحديد مدى نجاح وفاعلية المكتبات لذا يجب الارتقاء بها وتطويرها لمواكبة التطورات التكنولوجية الحاصلة فبعد ظهور الانترنت وحوسبة خدمات المعلومات واطاحتها على الانترنت وظهر الجيل الثاني من الويب (الويب 2.0) الذي يحمل معه تطبيقات جديدة ساعدت على التفاعل والمشاركة بين المستفيد والمكتبة وعلى هذا الاساس اجريت هذه الدراسة لمعرفة امكانية توظيف تطبيقات الويب 2.0 في تطوير خدمات معلومات في المكتبات .

٢-١ مشكلة البحث

تتمثل مشكلة الدراسة في انها تحاول توظيف تطبيقات الويب 2.0 من اجل تقديم خدمات معلومات متطورة في المكتبات فمنذ ظهور الويب 1.0 كانت المكتبات سباقة لتقديم الخدمات للمستفيدين في محاولة للاستفادة منه في الوصول الى المعلومات وعندما ظهر الجيل الثاني من الويب المسمى بالويب 2.0 كان لابد للمكتبات من التطلع الى تقديم خدمات بنوع افضل من السابق من خلال استغلال هذه التطبيقات وتطويرها لتقديم خدمات معلومات متطورة فكيف يمكن للمكتبات الجامعية تقديم خدمات معلومات متطورة باستخدام الويب 2.0 هذا ما ستحاول الدراسة الاجابة عليه من خلال التساؤلات الاتية :-

١. ما هو واقع مكتبة كلية الآداب بجامعة الموصل.

٢. ما هي اهم الخدمات التي يمكن ان تقدمها تطبيقات الويب 2.0 في المكتبات ؟

توظيف تطبيقات الويب ٢,٠ في تقديم خدمات المعلومات في المكتبات الجامعية مع تقديم مشروع توظيفه في مكتبة كلية الآداب في جامعة الموصل
أ.م. سميرة يونس الخفاف ورندة ميسر الرفاعي

٣. هل تستطيع تطبيقات الويب 2.0 ان تساهم فعليا بتقديم خدمات معلومات متطورة في المكتبات؟

٤. كيف يمكن لتطبيقات الويب 2.0 ان توظف في تطوير خدمات المعلومات في المكتبات وما هي الاضافة التي يمكن ان تقدم من خلال الويب 2.0 ؟

١-٣ أهمية الدراسة

تتبنى أهمية الموضوع العلمية في انها تعد دراسة تضاف الى الدراسات السابقة نظرا لقلّة الدراسات التي تناولت هذا الموضوع والامكانيات التي تقدمها الويب 2.0 وامكانية توظيفها في المكتبات في تقديم خدمات معلومات متطورة في المكتبات الجامعية وتكمن أهمية الدراسة في تحليل تطبيقات الويب 2.0 وامكانياتها في تقديم ودعم خدمات المعلومات في المكتبات فضلا عن تطويعها لتقديم خدمة للمستفيد وجعله مشاركا من خلال التفاعل المباشر مع المكتبة حيث تسمح تطبيقات الويب 2.0 للمستفيد بان يكون مشاركا في بناء محتوى المكتبة من خلال تطبيقات الويب 2.0 وتقنياتها .

١-٤ اهداف الدراسة

١. التعرف على تطبيقات وتقنيات الويب 2.0.
٢. التعرف على امكانية توظيف تطبيقات الويب 2.0 في تطوير خدمات المعلومات في المكتبات.
٣. الكشف عن الامكانيات التي تمنحها تطبيقات الويب 2.0 وسبل الاستفادة منها في مجال تقديم خدمات معلومات متطورة في المكتبات.
٤. التعرف على اهم خدمات المعلومات المقدمة في المكتبات من خلال تطبيقات الويب 2.0
٥. صياغة مشروع تقديم خدمات معلومات متطورة من خلال استخدام الويب 2.0 وتوظيفها في مكتبة كلية الآداب بجامعة الموصل.

١-٥ مجتمع وعينة الدراسة :

ينقسم مجتمع الدراسة الى قسمين :-

الاول : مكتبة كلية الآداب التي كانت محور الدراسة من خلال التعرف على المكتبة ومجموعاتها وموظفيها وخدمات المعلومات المقدمة فيها مع تقديم مشروع توظيف الويب

2.0 بتقديم خدمات معلومات متطورة.

الثاني يتمثل في تدريسي كلية الآداب في جامعة الموصل بجميع اقسامها وهي عشرة اقسام علمية وقد استخدمت الباحثان الاستبيان كأداة لجمع البيانات من خلال عينة عشوائية طبقية بطريقة التوزيع وذلك لضمان تمثيل جميع اعضاء هيئة التدريس بأخذ نسبة ٥٠% من اجمالي اعضاء الهيئة والبالغ عددهم (٣٢٠) تدريسي حيث تم توزيع (١٦٠) استمارة استبيان تم استرجاع (١٤٦) استمارة وستوضح الباحثان جدول خاص في الجانب العلمي من الدراسة.

٦-١ حدود الدراسة

١- الحدود الموضوعية : تركز الدراسة على الجيل الثاني من الويب من حيث تعريفاته ونشأته وأهميته وخصائصه ومميزاته وتقنياته وتطبيقاته في المكتبات الجامعية موضوع الدراسة وكيفية توظيفه في تقديم خدمات معلومات متطورة في المكتبات.

٢- الحدود الزمنية : تتناول الدراسة الجيل الثاني من الويب منذ بدأ انطلاقه عام ٢٠٠٤ حتى ٢٠١٨.

٣- الحدود اللغوية : اقتصرت الدراسة على الانتاج الفكري باللغة العربية والانكليزية.

٧-١ الدراسات السابقة

١. امانى جمال مجاهد. توظيف بعض امكانات الشبكة العنكبوتية العالمية ويب 2.0 لتقديم خدمات معلومات متطورة^(١).

هدفت هذه الدراسة الى وضع مقترحات لتوظيف تطبيقات الويب 2.0 في تقديم خدمات معلومات جديدة وسريعة في المكتبات مع عدم المساس بميزانية المكتبات او التأثير على الخدمات الرئيسية المقدمة فيها وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي حيث تم وصف التطبيقات الجديدة التي اتاحها الجيل الثاني من الويب (الويب 2.0) واقتراح توظيفها في تقديم خدمات اكثر تطوراً في المكتبات وقد خرجت الدراسة بمجموعة من النتائج والتوصيات اهمها ضرورة السعي لتطوير الخدمات التي تقدمها المكتبات من خلال توظيف

(١) امانى جمال مجاهد. توظيف بعض امكانات الشبكة العنكبوتية العالمية ويب 2.0

لتقديم خدمات معلومات متطورة. قدم في المؤتمر السنوي لجمعية المكتبات السعودية : جدة ،

<http://www.academia.edu/11352918/%D8%AA.٢٠٠٨>

توظيف تطبيقات الويب 2.0، في تقديم خدمات المعلومات في المكتبات الجامعية مع تقديم مشروع توظيفه في مكتبة كلية الآداب في جامعة الموصل
أ.م. سميرة يونس الخفاف ورندة ميسر الرفاعي

تطبيقات الويب 2.0 في تقديمها وضروة المام اخصائي المعلومات بكل ما هو جديد ومتطور لاستغلاله في تطوير الخدمات والسعي لتقديم خدمات جديدة.

2. Ricchini,J.V.2010 MLC libraries a school library s journey with student stsff and web 2.0⁽¹⁾

هدفت هذه الدراسة الى تحديد مدى الافادة من تطبيقات الويب 2.0 في كلية Methodist Ladies College التي بدأت في عام ٢٠٠٨ بإنشاء مدونة MIC Methodist Ladies College ثم في عام ٢٠٠٩ بإنشاء موقع الويكي وذلك سعيا للإفادة من التقنيات الحديثة ودعمًا للتواصل بين الطلاب والاساتذة وتمكين اعضاء هيئة التدريس والطلاب من مهارات التعامل مع تطبيقات الويب 2.0 وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي في وصف تطبيقات الويب 2.0 ولقد اظهرت الدراسة اهتمام اعضاء هيئة التدريس باستخدام تطبيقات الويب 2.0 في العملية التعليمية من خلال اثراء المواقع بالمصادر التي يحتاجها الباحثين وانشاء علاقات تبادلية بين الكلية واوصت الدراسة بضرورة الحرص على تحديد الهدف من انشاء المدونة او موقع الويكي قبل الشروع بالبدا في التحرير والنشر.

٨-١ اختلاف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة

تختلف هذه الدراسة عن الدراسات السابقة في انها تركز على الجيل الثاني من الانترنت من حيث تعريفه وظهور المصطلح ونشأته وخصائصه وتطبيقاته وتوظيف تطبيقات الويب 2.0 في تقديم خدمات المعلومات في المكتبات وبيان مدى الاستفادة من هذه التطبيقات في تقديم خدمات معلومات متطورة .

٢- الويب 2.0

يشير الجيل الثاني للويب 2.0 لجيل جديد من الخدمات المتاحة على شبكة الويب العالمية والتي تتيح للمستفيدين التعاون ومشاركة المعلومات على الخط المباشر كما يوفر

(1) Ricchini,J.V.2010 MLC libraries a school library s journey with student stsff and web 2.0 technologies ;blogs wikis and e- books- where are we going next ? the 39th international Association of school Librarianship (pp.27 september- 1 october).Australia ; Brisbane QLD.

الجيل الثاني خبرة للمستخدمين تشبه تطبيقات سطح المكتب على الحاسبات الالية وليست صفحات الويب المعتاد عليها مع الجيل الاول من الويب ويمكن القول انه الجيل الثاني من المجتمعات الافتراضية والخدمات المستضافة عبر الانترنت ويشير الى مجموعة من التقنيات الجديدة والتطبيقات التي ادت الى تغيير سلوك الشبكة العالمية "انترنت" وجعلت دور فعال في المشاركة واثراء المحتوى والمشاركة بالأراء والافكار^(١) بعد اقتراح مصطلح الويب 2.0 في مؤتمر سان فرانسيسكو جاءت عدة محاولات لضبط مفهوم الويب 2.0 وتعريفه وابرار حدوده^(٢) فقد وصفه تيم بيرنرزلي بانه ويب القراءة-الكتابة فهو يوفر القدرة على المساهمة في المحتوى والتفاعل مع المستخدمين ومن ثم تغير الويب طبقا لعدد من الاصدارات الخاصة بتحديث البرامج فان الجيل الثاني يمثل شكلا متطورا في شبكة الويب العالمية ومن التكنولوجيا التي توفر تحسينات على مواقع القراءة فقط مثل المدونات ومواقع التواصل الاجتماعي والويكي والبودكاست و التغذية المرتدة لمخلص الوافي والبرامج الاجتماعية على الخط المباشر مثل الاي بي E-bay والجي ميل Gmail^(٣).

وعرف الويب 2.0 في قاموس المعلومات والمكتبات Odlis^(*) بانه تطور الشبكة من الصفحات الثابتة الى الصفحات التي تسمح للمستخدمين بالتفاعل مع المحتوى والاضافة اليه وتغييره.

وقد خرجت الباحثتان بتعريف الويب 2.0 بانه عبارة عن صفحات ومواقع ويب تعتمد في تركيبها على تكنولوجيا وتطبيقات حديثة للانترنت وهي مواقع تتيح الفرصة للمشاركة والثقة

(١) غزال عادل. واقع تطبيقات الويب 2.0 في المكتبات العامة الجزائرية: دراسة وصفية. الملتنقى الوطني السابع: الجزائر، ص ٤.

(2) Oreilly, t. what is web 2.0 ; desin patterns and business models for the next generation of software .-international journal of digital economics, 2007 .

(٣) رحاب فايز احمد، احمد فايز احمد. استرجاع الجيل الثالث: دراسة تحليلية مقارنة . مجلة دراسات المعلومات ، ع ١٢ ، ٢٠١١ ، ص ٢٠١.

(٤) Odlis; Online Dictionary For Library And www.abc.clio.com/odlis-a-wxyz (*) Information Science.

توظيف تطبيقات الويب ٢,٠ في تقديم خدمات المعلومات في المكتبات الجامعية مع تقديم مشروع توظيفه في مكتبة كلية الآداب في جامعة الموصل أ.م. سميرة يونس الخفاف ورندة ميسر الرفاعي

بالمستفيد لبدء رأيه وتطوير الموقع كأسلوب جديد لتقديم المعلومات عن طريق التفاعل المباشر مع المستفيد.

٢-١ خصائص ومميزات الويب 2.0

- ١- توفير قدر عال من التفاعلية مع المستخدم وتتمثل هذه التفاعلية.
- ٢- مشاركة المستخدم في المحتوى حيث أصبح المستخدم في الويب 2.0 هو المحور الاساسي في عملية اثناء المحتوى.
- ٣- امكانية توصيف المحتوى بما انه العصب الرئيسي في تقنيات الويب 2.0 مبنية على وجود المحتوى والذي ساهم به المستخدم بطريقة مباشرة او غير مباشرة.

٢-٢ تقنيات الويب 2.0

التقنيات هي أي خاصية لاتقوم بعملها الا اذا تم احتواءها في احد خدمات الويب كما يعتبر وجودها مساند لوظائف الخدمة ومن هذه التقنيات تقنية اجاكس Ajax وتقنية التدوين الصوتي . Podcast .

٢-٢-١ تقنية اجاكس Ajax

هي اختصار ل (Ajax) Asynchronous JavaScript and Xml ومعناها تقنيات الانترنت متعددة تجمع جافا سكربت غير المتزامنة مع لغة Xml (Extensible Markup Language) لجعل المواقع اكثر تفاعلية^(١) وتعرف Ajax بانها تقنية ويب متطورة تحول من واجهة المستفيد الى الجهاز المحلي مع الحفاظ على جزء كبير من البيانات على خادم بعيد لتكون خبرة مستجيبة الى حد كبير في حين ان تقنية التطوير المساندة غير قابلة للتطبيق عالميا على مجموعة من تطورات الجيل الثاني من الويب الا انها اداة مهمة في توفير وظائف

(١) هند بنت سليمان. توظيف تطبيقات الويب 2.0 في خدمة التعليم والتدريب الالكتروني. - جامعة ساوثمبتون: المملكة المتحدة تم الاطلاع عليها على الموقع الالكتروني

<https://faculty.mu.edu.sa/public/uploads/A82.pdf> بتاريخ ١٢-١-٢٠١٨

السحب لتحديد محتوى وضع الصفحة وتحديد المستفيد في نفس الوقت عن طريق التغلب على الحاجة لإعادة تحميل صفحة الويب بالكامل مع كل تغيير^(١).

مثل امكانية التصنيف الموضوعي الحر للوثيقة او التسجيلية بالفهرس من قبل المستفيدين بمعنى اخر اضافة المستفيدين لرأس موضوع او واصف يصف به تسجيلية المادة المفهرسة او الرقمية وهي امكانية متاحة للمستفيدين من غير المتخصصين وهذه التيجان الحرة (Free Tags) تكون ما يعرف بالتصنيف العام Folksonomy كما يمكن ايضا ان نطلق عليه التصنيف الشائع وهو يعتبر نوع من التصنيف الحر المعد من قبل الغير متخصصين . كما تستخدم هذه التقنية في اقتراحات الكتب ويكون ذلك من خلال اتاحة عدة اقتراحات تسهل على المستفيد عملية البحث وهي :

اولا : وفقا للإعارات وتعني انه في حالة البحث عن كتاب او مادة معينة يمكن ان يتم تقديم مزيد من الاقتراحات للمستفيد بناء على الموضوعات التي قام المستفيد بالبحث عنها واستعارتها من قبل .

ثانيا : وفقا للموضوعات المرتبطة بموضوع البحث نفسه .

ثالثا : وفقا لبعض البيانات المشتركة المسؤولية مثل بعض الكتب التي تتشارك في بعض السمات والخصائص كبيان المسؤولية - الموضوع ... وغيرها.

٢-٢-٢ تقنية الماش Mash Up

تعتبر تقنية الدمج Mash up الدمج من اهم التقنيات التي يتيحها الويب 2.0 يكون محتواها ناتج عن دمج العديد من التطبيقات ومصادر المعلومات المختلفة بهدف انشاء موقع او تطبيق تفاعلي ويشير مصطلح الدمج الى تطبيق ويب جديد او لمواقع تم انشاؤها من خلال استخدام مجموعة من البيانات المستخدمة في عدة مصادر ويب وعادة ما تكون من قبل الطرف الثالث^(٢). ومن مصادر عمليات دمج المحتوى المشتق بواسطة واجهات برمجة التطبيقات من

(1)graug.emory.changing paradingms; manged information system 24(3)
p.152,2007at <http://www.emeraldinsight.com/insight/> /html. Available at
12-1-2018

(2)Ficher.Darlene.doing the monster mashup-online available at
[www.springerlink.com /index.pdf](http://www.springerlink.com/index.pdf) at 22-1-2018

توظيف تطبيقات الويب ٢,٠ في تقديم خدمات المعلومات في المكتبات الجامعية مع تقديم مشروع توظيفه في مكتبة كلية الآداب في جامعة الموصل أ.م. سميرة يونس الخفاف ورندة ميسر الرفاعي

خدمات الويب المتاحة البيانات الهائلة من المدونات والويكي ومواقع التواصل الاجتماعي الاخرى والمواقع الجديدة التي يتم تلقيها عبر التغذية الراجعة لخدمة الملخص الوافي للموقع RSS وصفحات الويب لجمع المعلومات المرغوبة ، وهي تقنية تجمع بين عدة خدمات تطبيقية مع بعضها البعض من اجل عرض واسترجاع البيانات والمعلومات القادمة من مصادر مختلفة ومن ابرز هذه الخدمات Facebook, Yahoo, My Space, Google .Maps

٢-٢-٣ تقنية RIA

مصطلح RIA هو اختصار Rich Internet Application وظهر المصطلح لأول مرة من خلال مؤسسة Macromedia وذلك في ٢٠٠٢ وسرعان ما انتشرت هذه التقنية في مختلف مؤسسات المعلومات وتمثل تقنية RIA مجموعة متكاملة من التطبيقات التفاعلية التي تستخدم في اطار الويب وتعني هذه التقنية الدمج بين التطبيقات المكتبية التقليدية المستخدمة من جانب المستفيد خارج الخط Offline وتلك المستخدمة على الخط On line وبالتالي تجمع بين السرعة والكفاءة في الاستجابة والتي تتميز بها التطبيقات المكتبية من جهة وسهولة الاتصال واستخدام المواقع والبوابات المتاحة على الويب^(١). ومن مميزات انها توفر محتوى غني وعال الجودة وتعرض البيانات بطريقة شاملة مع تحسين المحتوى فضلا عن زمن الاستجابة والموثوقية وتخفيض فترات الانتظار والطلبات المتزايدة من الخادم وتلبية احتياجات المستخدم.

٣-توظيف تطبيقات الويب 2.0 في تطوير خدمات المعلومات في المكتبات

تطبيقات الويب 2.0 هي تلك المواقع التي تعمل على توفير خدمة للمستخدم بوظائف محددة وسمحت للمستخدمين بامتلاكهم قواعد بيانات خاصة بهم وامكانية تعديلها والاضافة عليها

(١) احمد فرج احمد. تقنيات الويب 2.0 وتوظيف تطبيقاتها في مؤسسات المعلومات. مجلة اعلم، ٧ع،

٢٠١٠، ص ٧-٨ تم الاطلاع عليها على الموقع الالكتروني

https://www.researchgate.net/publication/313859541_tqnyat_alwyb_20_wtwzy

[f_ttbyqatha_fy_mwssat_almlwmat](https://www.researchgate.net/publication/313859541_tqnyat_alwyb_20_wtwzy_f_ttbyqatha_fy_mwssat_almlwmat)

فضلا عن انها مواقع تفاعلية جعلت المستفيد مشاركا في بناء المحتوى وقد ساعدت هذه التطبيقات في تقديم خدمات معلومات في المكتبات ومن اهم هذه التطبيقات هي:

٣-١ الملخص الوافي للموقع RSS

ترجع فكرة الملخص الوافي للموقع إلى العالم رمانثان جوها Ramanathan V. Guh حيث فكر سنة ١٩٩٥ في ابتكار طريقة لإعادة هيكلة مواقع الإنترنت وواصفات محتواها، وفي مارس ١٩٩٩ انتجت أول إصدار من الملخص الوافي للموقع وأطلق عليها RSS 0.9، وكانت تلك الدراسات تجرى تحت مظلة شركة نيت سكيب Netscape حيث ظهرت قبل ظهور مصطلح الويب 2.0^(١) ، والملخص الوافي للموقع RSS عبارة عن تقنية تمكن المستفيد من الحصول على اخر الاخبار والمعلومات فور ورودها للموقع بشكل تلقائي بدلا من تصفح الموقع كاملا فهي تخبر المستفيد بما يستجد من اخبار في الموقع وذلك من خلال استخدام برامج يطلق عليه قارئ الملخص الوافي للموقع والتي سنأتي الى شرحها لاحقا ومصطلح RSS هو مختصر لـ "Really Simple Syndication" والتي تعني حرفيا "وسيط النشر السهل حقا وهو الاكثر استخداما" أو Rich Sammery Site^(٢) .

وتسعى المكتبات الى توظيف تقنية الملخص الوافي للموقع RSS في تقديم خدمات معلومات في المكتبات من خلال وجهين وهما:

أ- الخدمات الموجهة للمستفيدين: تسعى المكتبات ومؤسسات المعلومات في خضم التطورات التكنولوجية وظهور تطبيقات الويب 2.0 الى تقديم خدمات معلومات متطورة تصل الى المستفيد باقل وقت وجهد ممكن وتذكر الباحثان اهم الخدمات التي يمكن تقديمها من خلال تقنية الملخص الوافي للموقع RSS وهي الاحاطة الجارية والبيث الانتقائي للمعلومات

(1) Anderson, Paul. What is Web 2.0?: Ideas, Technologies and Implications for Education.- JISC, Technology and Standards Watch.- 2007.- Accessed 10-4-2018.- Available at: <http://www.jisc.ac.uk/media/documents/techwatch/.pdf>

(٢) احمد سعيد متولي. استخدام تقنية الملخص الوافي للموقع RSS في مواقع المكتبات والمرافق المعلوماتية. مجلة Cybrarians، ع ٢١، ٢٠٠٩ متوفرة على الموقع

<http://journal.cybrarians.info/index.php?option=com>

توظيف تطبيقات الويب ٢,٠ في تقديم خدمات المعلومات في المكتبات الجامعية مع تقديم مشروع توظيفه في مكتبة كلية الآداب في جامعة الموصل أ.م. سميرة يونس الخفاف ورندة ميسر الرفاعي

والتعريف بالمكتبة ومصادر المعلومات والتسويق لخدمات المعلومات فضلا عن اعادة الفهارس .

ب- الخدمات الموجهة للمكتبيين:

الى جانب الخدمات التي تقدمها تقنية الملخص الوافي للموقع RSS الى المستفيدين فانها تقدم خدمة الى المكتبيين ايضا الذين بدورهم يستفيدون من هذه التقنية واهم الخدمات المكتبية التي يمكن تقديمها من خلال تقنية الملخص الوافي للموقع RSS هي التزويد والتصنيف على الخط المباشر كما تسمح للمكتبيين بانشاء طلبات خاصة واستقبال الاجابة بقائمة واسعة من المنشورات الجديدة في مجال تخصصهم ونجد هذه الخدمة متوفرة لدى موقع Amazon الذي يضم مجموعة كبيرة من روابط تقنية الملخص الوافي للموقع RSS تحتوي على منشورات حديثة.

٢-٣ المدونات

تعد المدونات الإلكترونية إحدى أهم وأكثر تطبيقات الجيل الثاني للويب استخداما وتعتبر من أهم وسائل التواصل والتعبير والتفاعل التي فرضت نفسها في القرن الحادي والعشرين وأصبحت المدونات أسلوباً للتعليم الاجتماعي والتفاعل الافتراضي، وبيئة إلكترونية صالحة للتبادل المعرفي ومشاركة المعلومات مما شجع المستفيدين على توظيفها كل وفق حاجته وتخصصه^(١).

وقد عرفت الباحثان المدونة بأنه تطبيق من تطبيقات الويب 2.0 يسمح للمستفيدين بالنشر وكتابة المواضيع وايضا خلق بيئة تفاعلية بين المؤلف والمستفيد من خلال امكانية التفاعل وازافة التعليقات.

وقد وظفت المكتبات المدونات في تقديم خدمات معلومات متطورة مثل تقديم خدمتي الاحاطة الجارية والبتث الانتقائي للمعلومات وخدمة المناقشات وعقد الحوارات والتسويق لخدمات

(١) محمد جابر. توظيف الويب ٢,٠ في التعليم تم الاطلاع عليها على الموقع الالكتروني

<http://azhar.blogspot.com/p/blog.html> بتاريخ ١٧-١٢-٢٠١٧

المعلومات التي تقدمها المكتبة فضلا عن النشر الالكتروني حيث تعتبر المدونات مظهر من مظاهر النشر الالكتروني التي ساعدت على النشر من خلاله وتقديم المحتوى للمستفيد والتي تقدم للمدون امكانيات كثيرة في التدوين من تحرير (اضافة - تعديل - حذف .. الخ) والتحديث المستمر للمقالات المنشورة والتفاعل بين المكتبة والمستفيدين من خلال التعليقات التي يمكن من خلالها تبادل الافكار ووجهات النظر حول الموضوع المنشور.

٣-٣ التآليف الحر Wiki

التآليف الحر Wiki هو مزيج من موقع ويب ومستند معالج الكلمات في ابسط صوره يمكن قراءته فقط مثل أي موقع اخر ولكن قوته الحقيقية تكمن في حقيقة انه يمكن مجموعة من الافراد وزوار الموقع على العمل بشكل تعاوني على محتوى الموقع باستخدام مستعرض ويب دون الحاجة الى التسجيل ، اضافة الى سهولة التحرير اذ يتيح للمستخدم تتبع تاريخ أي صفحة من التآليف الحر Wiki ومعرفة كل التعديلات التي اجريت عليها حيث انه في كل مرة يقوم مستخدم ما باجراء تغييرات على صفحة التآليف الحر Wiki فان التغييرات تحفظ وتصبح جديدة في النسخة المتاحة ولكن يتم تخزين النسخ في الارشيف بحيث يمكن مقارنة النسخ المختلفة من الوثيقة جنباً الى جنب كما ان التراجع عن اجراء التغييرات والعودة الى نسخة قديمة من الوثيقة يتم بسهولة اذا لزم الامر^(١).

ويمكن توظيف مواقع التآليف الحر Wiki في تقديم خدمات معلومات للمكتبات بشكل اسهل وايسر فيمكن لمواقع التآليف الحر Wiki ان تشكل قاعدة معرفية تعتمد على الكتابة التعاونية وتشمل التقارير والاجتماعات كما تعتبر مواقع التآليف الحر Wiki اداة للانفتاح اكثر مع مجتمع المستفيدين للمشاركة في وضع سياسات المكتبة ويمكن تحديد المجالات التي يقدمها مواقع التآليف الحر Wiki في المكتبات من خلال النشر الالكتروني اذ تقدم مواقع التآليف الحر Wiki فضاء واسع للمؤلفين وتمنح للمؤلف تسهيلات كثيرة فتقدم اوامر بسيطة وسهلة

(١) العبيد، افنان عبد الرحمن، الفريج، مها محمد. تطبيق نموذجي للتعليم التعاوني: استخدام الويكي في

التعليم. مجلة المعرفة، ع ١٩٨، ٢٠١١ تم الاطلاع عليها على الموقع. [http:// www. Amarefh.net](http://www.Amarefh.net)

./ show- content- sub. Pup? cuv=386&modelt

توظيف تطبيقات الويب ٢,٠ في تقديم خدمات المعلومات في المكتبات الجامعية مع تقديم مشروع توظيفه في مكتبة كلية الآداب في جامعة الموصل أ.م. سمية يونس الخفاف ورندة ميسر الرفاعي

تساعد المؤلف في الكتابة بسهولة واجراء التعديلات من اضافة وحذف وتحديث^(١) وتوفير مجالات الحوار وتقديم المستخلصات والتسويق لخدمات المعلومات التي تقدمها المكتبة^(٢).

٣-٤ مواقع التواصل الاجتماعي

ظهرت مواقع التواصل الاجتماعي كمواقع تجعل المستخدمين يتقاربون بينهم من خلال غرف الدردشة والتحاوور ومشاركة المعلومات الشخصية والاخبار واصبح المستفيد يسجل على موقع من مواقع التواصل الاجتماعي وينشئ ملف خاص به ويشترك بها للدخول على عناوين اصدقائه من خلال قائمة العناوين للبريد الالكتروني الخاص به وارسال دعوة باسمه للانضمام والاطلاع على ملفها الخاص على الشبكة^(٣) ومن اهم مواقع التواصل الاجتماعي :

٣-٤-١ موقع الفيس بوك Facebook

هو من اشهر مواقع التواصل الاجتماعي أنشئ في عام ٢٠٠٤ على يد مارك زوكربيرغ Mark Zuckerbergg الذي كان طالبا في جامعة هارفارد في حينه^(٤). والفيس بوك هو موقع مخصص للتعرف عن طريق مساحات مجانية يتيحها لمستخدميها وقد جاءت فكرة انشاء الموقع من طرف احد طلاب جامعة هارفارد مارك زوكربيرج لانشاء موقع لتبادل المعلومات والملفات الشخصية من قبل طلاب الجامعة بعد التخرج^(٥).

(١) اسامة قشاشة. تطبيقات الويب ٢,٠ في المكتبات: الويكي. مجلة سيبرين، ١٨٤، ٢٠٠٩ تم الاطلاع

عليها على الموقع الالكتروني <http://www.journal.cbrarians.info/index.php.com>

(٢) بيارلاردي جون. المكتبات في بيئة الويب ٢,٠ تم الاطلاع عليها على الموقع الالكتروني

<http://mineurmajour.blogspot.com> بتاريخ ٢٩-١١-٢٠١٧.

(٣) امانى جمال مجاهد. استخدام الشبكات الاجتماعية لتقديم خدمات مكتبية متطورة. دراسات

المعلومات، ٨٤، مايو، ٢٠١٠، ص ١٠.

(٤) اوليغ عوكي. فيس بوك للجميع - بيروت: الدار العربية للعلوم، ٢٠٠٩، ص ١٤.

(٥) المؤمن، سعد. استخدام تقنية الملخص الوافي للموقع في التعليم الالكتروني تم الاطلاع عليها على

الموقع الالكتروني informatics.gov.sa/details.php بتاريخ ١٢-١-٢٠١٨.

٣-٤-٢ موقع اليوتيوب YouTube هو أكبر موقع على شبكة الانترنت يسمح للمستخدمين برفع ومشاهدة ومشاركة مقاطع الفيديو بشكل مجاني^(١) ولقد تأسس الموقع في بداية عام ٢٠٠٥ على يد ثلاثة موظفين في شركة Pay PAL^(*).

٣-٤-٣ موقع تويتر Twitter

يشتهر هذا الموقع بإمكانية إتاحة خدمة تدوين للمستخدمين عليها بحد أقصى ١٤٠ كلمة تتاح على ملف المشترك وعلى الصفحة الرئيسية بالموقع وهذا الموقع بسيط وسهل ويوفر اتصالات بين الاعضاء بشكل امن وبسيط.

٣-٤-٤ موقع ماي سبيس Myspace

هو احد مواقع التواصل الاجتماعي يقدم خدمات على الويب وتقدم شبكة تفاعلية بين الاصدقاء المشتركين في الشبكة فضلاً عن المدونات والصور والموسيقى ومقاطع الفيديو^(٢). ويمكن للمكتبات تطوير خدمات المعلومات من خلال مواقع التواصل الاجتماعي عامة والفيس بوك خاصة في المكتبات ومن اهم الخدمات التي يمكن تقديمها الخدمة المرجعية حيث يمكن من خلال برامج المحادثة المباشرة التي تقدمها مواقع التواصل الاجتماعي التي تمكن المستفيدين من التواصل مع المكتبة بصورة مباشرة والاستفسار عن كتاب بعينه او مقالة معينة او حصوله على مرجع معين فضلاً عن ارشاد اخصائي المعلومات للمستفيد واعلامه بمصادر المعلومات الموجودة على موقع المكتبة^(٣)، فضلاً عن امكانية تقديم خدمة الاحاطة الجارية والبت الانتقائي للمعلومات وإتاحة الفهارس على موقع المكتبة في مواقع التواصل الاجتماعي والترويج لخدمات المعلومات التي تقدمها المكتبة. كما يمكن لهذه المواقع من امكانية اضافة

(١) علي خليل شقرة. الاعلام الجديد: شبكات التواصل الاجتماعي.- دار اسامة: الاردن، ٢٠١٤، ص٦٥

(*) شركة paypal تعتبر من الشركات الرائدة عالميا في مجال الدفع على الانترنت

(٢) ماي سبيس myspace. ويكيبيديا الموسوعة الحرة للمعلومات تم الاطلاع عليها على الموقع

الالكتروني %d9/wiki/ar.wikipedia.org/http:// بتاريخ ٢٢-١٢-٢٠١٧

(٣) البلوشي، هنادي حسن. خدمات المكتبات الجامعية السعودية المقدمة على مواقع التواصل

الاجتماعي: الفيسبوك.- رسالة ماجستير.- جامعة الملك عبد العزيز: السعودية، ٢٠١٢، ص ٤٦.

توظيف تطبيقات الويب ٢,٠ في تقديم خدمات المعلومات في المكتبات الجامعية مع تقديم مشروع توظيفه في مكتبة كلية الآداب في جامعة الموصل أ.م. سميرة يونس الخفاف ورندة ميسر الرفاعي

الصور ومقاطع الفيديو وانشاء مجموعات الاهتمام في المكتبة مع امكانية تقديم خدمة تدريب المستفيدين واطاحة الفهرس والسماح بالدخول الى فهارس مكتبات اخرى.

٤- مشروع توظيف تطبيقات الويب 2.0 في مكتبة كلية الآداب

٤-١ مكتبة كلية الآداب

تأسست كلية الآداب في عام ١٩٦٦م وتحتل كلية الآداب مكانة علمية كبيرة في جامعة الموصل بوصفها احدى معالم الدراسات الاكاديمية للعلوم الانسانية وتقع في قلب جامعة الموصل وتكون مدة الدراسة فيها اربع سنوات لمنح شهادة البكالوريوس فضلاً عن شهادتي الماجستير والدكتوراه في اغلب اقسامها وتضم عشرة اقسام وهي اللغة العربية والتاريخ واللغة الانكليزية واللغة الفرنسية واللغة التركية والترجمة والاجتماع والمعلومات والمكتبات والفلسفة ومؤخرا تم اضافة قسم الإعلام ، وتحتوي الكلية على مكتبة خاصة بها تخدم كافة اقسامها وهدفها تعزيز البحث العلمي في العلوم الانسانية ودعم البحوث التي يقوم بها أعضاء هيئة التدريس والباحثين من طلبة الدراسات الاولية الدراسات العليا وفقا للمستجدات المعرفية والمنهجية والتقنية المعاصرة وتأسست مكتبة الكلية في نفس عام الذي تأسست فيه الكلية ، وتقدم المكتبة العيد من الخدمات منها الخدمة المرجعية وخدمة الإعارة وتدريب المستفيدين كما تحوي المكتبة على قاعة للمطالعة فضلا عن قاعة مخصصة للمستفيدين وقاعة للدراسات العليا.

٤-٢ تحليل نتائج الاستبيان

تناول استبيان الدراسة مجموعة من الاسئلة تتعلق بتطبيقات الويب 2.0 وعلاقتها بخدمات المعلومات وتضمن الاستبيان تسع أسئلة من ضمنها اسئلة فرعية ، وقد تم الإجابة عن هذه الأسئلة بإجابة (نعم) او (لا) في بعض الأسئلة وفي اسئلة اخرى حددت الباحثتان اجابات مناسبة لأسئلة الدراسة وسوف يتم تحليل نتائج الاستبيان وفق الاسئلة الخاصة بها وتم توزيع ١٦٠ استمارة بواقع ٥٠% من كل قسم من اقسام الكلية وتم استرجاع ١٤٦ استمارة استبيان وسجلت (١٤) نسخة مفقودة ما بين تالفة ومفقودة وسنوضح في الجدول (١) عينة الدراسة.

القسم	العدد الذي تم توزيع الاستبيان له	العدد المسترجع
-------	----------------------------------	----------------

٢٩	٣٦	اللغة العربية
٢٨	٣٠	التاريخ
٢٨	٣٠	الترجمة
١٨	٢٠	الاجتماع
١٥	١٥	اللغة الانكليزية
١٠	١١	اللغة الفرنسية
٧	٧	معلومات ومكتبات
٥	٥	الفلسفة
٤	٤	الإعلام
٢	٢	اللغة التركية
١٤٦	١٦٠	المجموع

الجدول (١) عينة الدراسة

٤-٢-١ السؤال الاول: هل تستخدم مكتبة الكلية ؟

ان الهدف من هذا السؤال التعرف على مدى الإقبال على مكتبة الكلية من أعضاء هيئة التدريس وكانت الإجابة عن هذا السؤال ب (نعم) او ب (كلا) والجدول (٢) يوضح تفاصيل الإجابة .

لا		نعم		الاقسام
النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	
%١٤	٤	%٨٦	٢٥	اللغة العربية
%١٤	٤	%٨٦	٢٤	التاريخ
%١١	٣	%٨٩	٢٥	الترجمة
-	٠	%١٠٠	١٨	الاجتماع
%٢٠	٣	%٨٠	١٢	اللغة الانكليزية
%١٠	١	%٩٠	٩	اللغة الفرنسية
-	٠	%١٠٠	٧	معلومات ومكتبات
-	٠	%١٠٠	٥	الفلسفة
-	٠	%١٠٠	٤	الإعلام
-	٠	%١٠٠	٢	اللغة التركية
%١٠	١٥	%٩٠	١٣١	المجموع

توظيف تطبيقات الويب ٢,٠ في تقديم خدمات المعلومات في المكتبات الجامعية مع تقديم مشروع توظيفه في مكتبة كلية الآداب في جامعة الموصل
أ.م. سميرة يونس الخفاف ورندة ميسر الرفاعي

الجدول (٢) هل تستخدم مكتبة الكلية

يتضح من الجدول (٢) بان اعلى نسبة اجابة لعينة الدراسة كانت ب (نعم) أي باستخدامهم مكتبة الكلية وسجلت اغلب الاجابات نسبة (١٠٠%) في اغلب الاقسام العلمية وهذا يعني بان هذه الاقسام تستخدم المكتبة بنسبة كبيرة وذلك لحاجتهم لها في انجاز البحوث وتتراوح الاجابات في اقسام اللغة الفرنسية (٩٠%) والترجمة (٨٩%) والتاريخ اللغة العربية (٨٦%) في حين كانت اقل نسبة للاجابة ب (نعم) في قسم اللغة الانكليزية بنسبة (٨٠%) اما نسبة الإجابة ب (كلا) فسجلت (٢٠%) في قسم اللغة الانكليزية و (١٤%) في قسم التاريخ وقسم اللغة العربية وسجل قسم الترجمة نسبة (١١%) في حين كانت اقل نسبة اجابة في قسم اللغة الفرنسية بنسبة (١٠%) وهذا يدل على ان ٩٠% من عينة الدراسة يستخدمون المكتبة لاتمام بحوثهم ودراساتهم في حين (١٠%) من العينة لا يستخدمون المكتبة لاسباب اخرى لم يذكروها ربما يكون السبب استخدام الإنترنت بشكل شخصي للاطلاع على المصادر.

٤-٢-٢ السؤال الثاني: هل تؤيد ان يكون للمكتبة موقع خاص بها على الإنترنت ؟
أريد بهذا السؤال استطلاع رأي عينة الدراسة حول تأييدها لوجود موقع الكتروني خاص بالمكتبة على الإنترنت وجاءت النسبة الأعلى للإجابة ب (نعم) كما موضح بالجدول (٣).

كلا		نعم		الأقسام
%	التكرار	%	التكرار	
	٠	١٠٠%	٢٩	اللغة العربية
٤%	١	٩٦%	٢٧	التاريخ
٧%	٢	٩٣%	٢٦	الترجمة
-	٠	١٠٠%	١٨	الاجتماع
-	٠	١٠٠%	١٥	اللغة الانكليزية
-	٠	١٠٠%	١٠	اللغة الفرنسية

معلومات ومكتبات	٧	%١٠٠	٠	-
الفلسفة	٥	%١٠٠	٠	-
الإعلام	٤	%١٠٠	٠	-
اللغة التركية	٢	%١٠٠	٠	-
المجموع	١٤٣	%٩٨	٣	%٢

الجدول (٣) اجابة عينة الدراسة عن السؤال هل تفضل ان يكون للمكتبة موقع خاص بها على الإنترنت .

نلاحظ من الجدول (٣) ان عينة الدراسة اجابت بنسبة (٩٨%) ب (نعم) حيث كانت اجابات أعضاء هيئة التدريس في اقسام (المعلومات والمكتبات ، الإعلام ، اللغة العربية ، اللغة الانكليزية ، اللغة الفرنسية ، اللغة التركية ، الفلسفة والاجتماع) بنسبة (١٠٠%) و(٩٦%) في قسم التاريخ و(٩٣%) في قسم الترجمة وهذا يدل بان المستفيدين يفضلون وجود موقع للمكتبة على الإنترنت تقدم المكتبة خدماتها من خلالها وتوفر الجهد والوقت للمستفيد في حين كانت نسبة الإجابة ب (كلا) (٢%) وكانت الاجابات ب (كلا) لأعضاء هيئة التدريس في قسم الترجمة بنسبة (٧%) من مجموع أعضاء التدريس بالقسم في حين سجل قسم التاريخ اجابة واحدة ب (كلا) بنسبة (٤%) من مجموع العينة .

الاقسام	التعريف بخدمات المعلومات			المشاركة والتفاعل بين المكتبة والمستفيد			وجود روابط الى مكتبات رقمية			الدخول الى فهارس المكتبة			احاطة جارية وبث انتقائي للمعلومات			المدونات	
	التكرار	النسبة المئوية	%	التكرار	النسبة المئوية	%	التكرار	النسبة المئوية	%	التكرار	النسبة المئوية	%	التكرار	النسبة المئوية	%	التكرار	النسبة المئوية
اللغة العربية	١	٥٢%	٩	٣١%	١	٣٨%	٢	٦%	٢٢%	٢٨	٩٦%	١	٦٥%	١	٩	١	٦٥%
التاريخ	١	٨٦%	٢	٨٩%	١	٤٦%	٢	٢%	٧٩%	١٩	٦٨%	٢	٧١%	٢	٠	٢	٧١%
الترجمة	١	٦٨%	١	٣٦%	٢	٧٥%	٢	١%	٧٥%	١٩	٦٨%	٢	٧٥%	١	١	٢	٧٥%

توظيف تطبيقات الويب ٢,٠ في تقديم خدمات المعلومات في المكتبات الجامعية مع تقديم مشروع توظيفه في مكتبة كلية الآداب في جامعة الموصل
أ.م. سميرة يونس الخفاف و رندة ميسر الرفاعي

الاجتماع	١	١٠٠ %	١	٦٧ %	٦	٣٣ %	١	٦٧ %	١	١٠٠ %	١	٧٨ %
اللغة الانكليزية	١	٧٣ %	٨	٥٣ %	٩	٦٠ %	١	٧٣ %	٩	٨٠ %	١	٦٠ %
اللغة الفرنسية	٧	٧٠ %	٨	٨٠ %	٠	-	٨	٧٠ %	٧	٧٠ %	٦	٦٠ %
معلومات ومكتبات	٥	٧١ %	٦	٨٦ %	٣	٤٣ %	٧	٧١ %	٧	١٠٠ %	٤	٥٧ %
الفلسفة	٢	٤٠ %	٥	١٠٠ %	٢	٤٠ %	٥	٤٠ %	٥	١٠٠ %	٣	٦٠ %
الإعلام	٤	١٠٠ %	٤	١٠٠ %	١	٢٥ %	٤	١٠٠ %	٣	٧٥ %	٣	٧٥ %
اللغة التركية	٠	-	٢	١٠٠ %	٢	١٠٠ %	٢	١٠٠ %	٢	١٠٠ %	٢	١٠٠ %

أ-في حالة الإجابة ب (نعم) فما هي الخدمات التي ترغب بالحصول عليها من الموقع؟

أريد بهذا السؤال التعرف على خدمات المعلومات التي يرغب المستفيد بوجودها على موقع المكتبة على الإنترنت والجدول (٤) يوضح تفاصيل الاجابة.
يتبين من خلال الجدول (٤) ان عينة الدراسة اجابت على اكثر من خدمة من خدمات المعلومات التي اقترحها الباحثة ، وهذا يدل على ان المستفيدين بحاجة الى تقديم خدمات معلومات من خلال موقع المكتبة على الإنترنت وتفاوت نسبة الاجابات من قسم لآخر كما موضح في الجدول (٤).

ب- اذا كان الجواب (كلا) فهذا يعود الى واحد او اكثر من الاسباب الاتية

جاء هذا السؤال للتعرف على الاسباب التي تكمن وراء اجابة عينة الدراسة بعدم تأييد ان يكون موقع للمكتبة على الإنترنت، وكانت النسبة ضئيلة جدا حيث كانت نسبة الإجابة ب (كلا) ٢% أي ان الأغلبية ايدت وجود موقع للمكتبة على الإنترنت وتقديم خدمات المعلومات من خلال هذا الموقع.

٤-٢-١ السؤال الرابع: هل تؤيد فكرة ان يكون للمكتبة موقع خاص على وسائل التواصل الاجتماعي مثل الفيس بوك ؟

اريد بهذا السؤال الاستطلاع حول اراء عينة الدراسة بإنشاء موقع خاص للمكتبة

على وسائل التواصل الاجتماعي وعلى موقع الفيس بوك بالتحديد والجدول (٥) يوضح تفاصيل الاجابة.

الاسم	نعم		لا	
	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية
اللغة العربية	٢٨	%٩٧	١	%٣
التاريخ	٢٦	%٩٣	٢	%٧
الترجمة	٢٨	%١٠٠	٠	-
الاجتماع	١٦	%٨٩	٢	%١١
اللغة الانكليزية	١٥	%١٠٠	٠	-
اللغة الفرنسية	١٠	%١٠٠	٠	-
معلومات ومكتبات	٧	%١٠٠	٠	-
الفلسفة	٤	%٨٠	١	%٢٠
الإعلام	٤	%١٠٠	٠	-
اللغة التركية	٢	%١٠٠	٠	-
المجموع	١٤٠	%٩٦	٦	%٤

الجدول (٥) هل يكون موقع على التواصل الفيس بوك

تؤيد ان للمكتبة موقع الاجتماعي

حصل هذا السؤال كما موضح بالجدول (٥) على اعلى نسبة اجابة ب (نعم) إذ كانت الاجابات في جميع الاقسام %٩٦ في حين كانت الإجابة ب (كلا) %٤ أي ان المستخدمين يفضلون وجود موقع للمكتبة على مواقع التواصل الاجتماعي وتقديم خدمات المكتبة .

٤-٢-٤ السؤال الخامس: ما هي خدمات المعلومات التي ترغب بوجودها على مواقع التواصل الاجتماعي؟ أريد بهذا السؤال التعرف على خدمات المعلومات التي يرغب المستخدم بوجودها على موقع الفيس بوك الخاص بالمكتبة والجدول (٦) يوضح الاجابات .

الجدول (٦) يوضح خدمات المعلومات التي ترغب العينة بوجودها على مواقع التواصل الاجتماعي.

توظيف تطبيقات الويب ٢,٠ في تقديم خدمات المعلومات في المكتبات الجامعية مع تقديم مشروع توظيفه في مكتبة كلية الآداب في جامعة الموصل
أ.م. سميرة يونس الخفاف و رندة ميسر الرفاعي

الاقسام	التعريف بالمكتبة واقسامها			اتاحة فهرس المكتبة			الاحاطة الجارية RSS والبيث الانتقائي			النشر الالكتروني		الحوار المباشر		الاحالة الى مواقع اخرى	
	التكرار	النسبة المئوية	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية
اللغة العربية	٢	٩٣ %	١	٥١ %	١	٩ %	١	٦٥ %	١	٩ %	١	٦٥ %	٢	٣٨ %	
التاريخ	٢	٨٣ %	١	٤٥ %	٢	٠ %	٢	٧١ %	٢	٠ %	٢	٧١ %	١٩	٦٨ %	
الترجمة	٢	٨٦ %	١	٦٨ %	٢	١ %	٢	٧٥ %	٢	٥ %	٢	٨٩ %	٢١	٧٥ %	
الاجتماع	١	٥٦ %	١	٨٣ %	١	٤ %	١	٧٨ %	١	٢ %	١	٦٧ %	١٦	٨٨ %	
اللغة الانكليزية	١	٨٧ %	١	٦١ %	١	٠ %	١	٦٧ %	١	٠ %	١	٦٧ %	٩	٦٠ %	
اللغة الفرنسية	٧	٧٠ %	٧	٧٠ %	٨	٨ %	٨	٨٠ %	٨	٨ %	٨	٨٠ %	٠	-	
المكتبات	٥	٧١ %	٥	٧١ %	٦	٦ %	٦	٨٦ %	٦	٦ %	٦	٨٦ %	٣	٤٣ %	
الفلسفة	٤	٨٠ %	٢	٤٠ %	٣	٣ %	٣	٦٠ %	٣	٤ %	٣	٨٠ %	٤	٨٠ %	
الإعلام	٣	٧٥ %	٢	٥٠ %	٣	٣ %	٣	٧٥ %	٣	٣ %	٣	٧٥ %	١	٢٥ %	
اللغة التركية	٢	١٠٠ %	٠	-	٢	٢ %	٢	١٠٠ %	٢	٢ %	٢	١٠٠ %	٢	١٠٠ %	

يتضح من الجدول (٦) إجابات عينة الدراسة بنسب متفاوتة على الخدمات التي يرغبون بوجودها على مواقع التواصل الاجتماعي وأعلى نسبة إجابات كانت لخدمة التعريف بالمكتبة وأتاحة فهرس المكتبة وتقديم خدمتي الإحاطة الجارية والبيث الانتقائي للمعلومات .

٤-٢-٥ السؤال السادس: هل ترغب ان يكون للمكتبة قناة خاصة بها على اليوتيوب

تعرض من خلالها نشاطاتها التي تقوم بها وتعرف خدماتها المتوفرة في المكتبة ؟
أريد بهذا السؤال التعرف على مدى رغبة عينة الدراسة بوجود قناة للمكتبة على موقع اليوتيوب والجدول (٧) يوضح ما اجابت به عينة الدراسة.

الاقسام	نعم		لا	
	التكرار	%	التكرار	%
اللغة العربية	٢٣	%٧٩	٦	%٢١
التاريخ	١٩	%٦٨	٩	%٣٢
الترجمة	٢١	%٧٥	٧	%٢٥
الاجتماع	١٦	%٨٩	٢	%١٩
اللغة الانكليزية	١٢	%٨٠	٣	%٢٠
اللغة الفرنسية	٨	%٨٠	٢	%٢٠
معلومات ومكتبات	٥	%٧١	٢	%٢٩
الفلسفة	٤	%٨٠	١	%٢٠
الإعلام	٤	%١٠٠	٠	-
اللغة التركية	٢	%١٠٠	٠	-
المجموع	١١٤	%٧٨	٣٢	%٢٢

الجدول (٧) هل ترغب ان يكون للمكتبة قناة خاصة بها على اليوتيوب

يتضح من الجدول (٧) اعلى نسبة اجابات لعينة الدراسة كانت بنسبة %١٠٠ في قسمي الإعلام واللغة التركية وهذا يدل على رغبة عينة الدراسات في هذه الاقسام بان يكون هناك قناة للمكتبة على موقع اليوتيوب ، في حين سجل قسم الاجتماع %٨٩ وتلتها اجابات قسم اللغة الانكليزية واللغة الفرنسية والفلسفة بنسب متساوية حيث سجلت نسبة %٨٠ وهذا يدل على حاجة المستفيد الى تقديم خدمات المعلومات والتعريف بها على موقع اليوتيوب في حين كانت اجابات عينة الدراسة في قسم اللغة العربية %٧٩ وتلتها اجابات عينة الدراسة في قسم %٧٥ ثم تلتها اجابات قسم المعلومات والمكتبات بنسبة %٧١ في حين سجلت اقل نسبة اجابات في قسم التاريخ %٦٨ وتشير هذه النسب الى تأييد عينة الدراسة بإنشاء قناة للمكتبة على موقع اليوتيوب تعرض من خلالها خدماتها

توظيف تطبيقات الويب ٢,٠ في تقديم خدمات المعلومات في المكتبات الجامعية مع تقديم مشروع توظيفه في مكتبة كلية الآداب في جامعة الموصل
أ.م. سميرة يونس الخفاف و رندة ميسر الرفاعي

وتعرف بنفسها لمجتمع المستفيدين منها.

٤-٢-٦ السؤال السابع: إذا كان الجواب ب (نعم) فما هي المعلومات التي ترغب بعرضها على قناة اليوتيوب الخاصة بالمكتبة ؟

الدورات التعليمية		الاخبار الدورية لأنشطة المكتبة		تعريف بالخدمات المقدمة وكيفية الاستفادة منها		معلومات عن المصادر التي وصلت حديثا		الأقسام
١٧	%٥٩	٦	%٢١	٢١	%٧٢	٢٠	%٦٨	اللغة العربية
١٤	%٥٠	٩	%٣٢	١٦	%٥٧	١٨	%٦٤	التاريخ
١٨	%٦٤	١١	%٣٩	١٩	%٦٨	٢١	%٧٥	الترجمة
١٢	%٦٧	١٤	%٧٨	١٢	%٦٧	١٥	%٨٣	الاجتماع
١١	%٧٣	٧	%٤٧	١٠	%٦٧	١١	%٧٣	اللغة الانكليزية
٦	%٦٠	٦	%٦٠	٨	%٨٠	٧	%٧٠	اللغة الفرنسية
٤	%٥٧	٢	%٢٩	٥	%٧١	٤	%٥٧	معلومات ومكتبات
٣	%٦٠	٠	-	٢	%٤٠	٤	%٨٠	الفلسفة
٤	%١٠٠	٣	%٧٥	٣	%٧٥	٣	%٧٥	الإعلام
٢	%١٠٠	٠	-	٢	%١٠٠	٢	%١٠٠	اللغة التركية
١٤٦								

الجدول (٨) يوضح المعلومات التي ترغب العينة بوجودها على قناة اليوتيوب

أريد بهذا السؤال التعرف على المعلومات التي يرغب المستفيد بعرضها على قناة

اليوتيوب والجدول (٨) يوضح اجابات العينة والنسب.

يتضح من خلال الجدول (٨) اجابات عينة الدراسة حول المعلومات التي يرغبون

بوجودها على قناة اليوتيوب الخاصة بالمكتبة حيث كانت نسب الاجابات متفاوتة كما

موضح في الجدول (٨) ، ومن خلال هذه النسب الموضحة يتضح ان المستفيدين بحاجة

الى ان يتعرفوا على المكتبة وخدماتها عن طريق موقع اليوتيوب من خلال فديوات كجزء

من خدمة تدريب المستفيدين والتي تعتبر واحدة من خدمات المعلومات مع وجود الويب 2.0 بالامكان تقديمها الكترونيا من خلال الموقع.

٤-٢-٧ السؤال الثامن: هل ترغب بان يكون لمكتبة الكلية مدونة خاص بها ؟

الاقسام	نعم		لا	
	التكرار	%	التكرار	%
اللغة العربية	٢٦	%٩٠	٣	%١٠
التاريخ	٢٣	%٨٢	٥	%١٨
الترجمة	١٩	%٦٨	٩	%٣٢
الاجتماع	١٦	%٨٩	٢	%١١
اللغة الانكليزية	١١	%٧٣	٤	%٢٧
اللغة الفرنسية	٨	%٨٠	٢	%٢٠
معلومات ومكتبات	٧	%١٠٠	٠	-
الفلسفة	٥	%١٠٠	٠	%٠
الإعلام	٤	%١٠٠	٠	-
اللغة التركية	٢	%١٠٠	٠	-
المجموع	١٢١	%٨٣	٢٥	%١٧

الجدول (٩)
هل ترغب ان
يكون
مدونة
خاصة بها ؟
السؤال
اذا كان
رغبة بإنشاء
للمكتبة

يوضح الاجابات.

كما موضح في الجدول (٩) كانت نسب الاجابات ١٠٠% في الاقسام (معلومات ومكتبات والفلسفة والإعلام واللغة التركية) وهذا يدل حاجة هذه الاقسام لوجود مدونة خاصة بالمكتبة تقدم من خلالها خدمات معلومات متطورة ، في حين كانت نسبة الإجابة في قسم اللغة العربية ٩٠% وفي قسم الاجتماع ٨٩% وفي قسم اللغة الفرنسية ٨٠%

توظيف تطبيقات الويب ٢,٠ في تقديم خدمات المعلومات في المكتبات الجامعية مع تقديم مشروع توظيفه في مكتبة كلية الآداب في جامعة الموصل أ.م. سمية يونس الخفاف ورندة ميسر الرفاعي

وسجلت اجابات قسم اللغة الانكليزية نسبة ٧٣%.

أ- اذا كان الجواب (نعم) فكيف تفضل ان تكون المدونة ؟

جاء هذا السؤال للتعرف على نوعية المدونات التي يرغب المستفيد باستخدامها من

خلال اربع خيارات كما موضح في الجدول (١٠) .

الاقسام	مقيدة لا يمكن التعليق عليها		مفتوحة بالإمكان التحديث والتعليق عليها		تحتوي على روابط لمواضيع ذات صلة		تحتوي على صور ومقاطع فيديو	
	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد
اللغة العربية	١٤%	٤	٩٠%	٢٦	٧٩%	٢٣	٢٤%	٨٢%
التاريخ	-	٠	٧٩%	٢٢	٧١%	٢٠	١٩%	٦٨%
الترجمة	٢١%	٦	٦٤%	١٨	١٨%	٥	٢٠%	٧١%
الاجتماع	-	٠	٨٩%	١٦	٦١%	١١	١٣%	٧٢%
اللغة الانكليزية	٢١%	٦	٦٤%	١٨	١٨%	٥	٢٠%	٧١%
اللغة الفرنسية	١٠%	١	٩٠%	٩	-	٠	١%	١٠%
معلومات ومكتبات	-	٠	١٠٠%	٧	٨٦%	٦	٧%	١٠٠%
الفلسفة	-	٠	١٠٠%	٥	-	٠	٤%	٨٠%
الإعلام	٢٥%	١	١٠٠%	٤	٧٥%	٣	٤%	١٠٠%
اللغة التركية	-	٠	١٠٠%	٢	-	٠	٢%	١٠٠%
المجموع		١٢		١٢٢		٨٠		١٠٤
								١٤٦

الجدول (١٠) يوضح اجابات عينة الدراسة عن السؤال كيف تفضل ان تكون المدونة

يتضح من الجدول (١٠) اجابات عينة الدراسة بنسب متفاوتة حيث سجلت اعلى

نسبة اجابة لأنشء مدونة مفتوحة بالامكان الاضافة والتعديل عليها واحتواء المدونة على روابط واحتواء المدونة على صور ومقاطع فيديو حيث سجلت اعلى نسب اجابات في قسم المعلومات والمكتبات كما موضح في الجدول (١٠) .

٤-٢-٨ السؤال التاسع: هل ترغب بإنشاء موقع تأليف حر Wiki لمكتبة الكلية ؟

أريد بهذا السؤال التعرف على عينة الدراسة التي ترغب بوجود موقع ويكي خاص بمكتبة الكلية ويتضح هذا من خلال الجدول الاتي

الاقسام	نعم		لا	
	التكرار	%	التكرار	%
اللغة العربية	٢٢	%٧٦	٧	%٢٤
التاريخ	١٩	%٦٨	٩	%٣٢
الترجمة	٢٥	%٨٩	٣	%١١
الاجتماع	١٣	%٧٢	٥	%٢٨
اللغة الانكليزية	١٣	%٨٧	٢	%١٣
اللغة الفرنسية	٨	%٨٠	٢	%٢٠
معلومات ومكتبات	٦	%٨٦	١	%١٤
الفلسفة	٤	%٨٠	١	%٢٠
الإعلام	٣	%٧٥	١	%٢٥
اللغة التركية	٢	%١٠٠	٠	-

الجدول (١١) هل ترغب بإنشاء موقع التأليف الحر Wiki لمكتبة الكلية

يتضح من الجدول (١١) ان اعلى نسبة اجابات لعينة الدراسة كانت في قسم اللغة التركية بنسبة ١٠٠% و اقل نسبة في قسم التاريخ حيث سجلت نسبة ٦٨% .

في حالة الإجابة ب (نعم) فماذا تفضل ان يحتوي موقع التأليف الحر Wiki

توظيف تطبيقات الويب ٢,٠ في تقديم خدمات المعلومات في المكتبات الجامعية مع تقديم مشروع توظيفه في مكتبة كلية الآداب في جامعة الموصل
أ.م. سميرة يونس الخفاف و رندة ميسر الرفاعي

الأقسام	المساعدة في إنشاء البحوث ومشاريع التخرج		التأليف الحر للطلبة والباحثين وأعضاء هيئة التدريس		امكانية التحرير والتعديل والتحديث	
	%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار
اللغة العربية	٢٢	%٧٦	٢١	%٧٢	٢٠	%٦٩
التاريخ	١٨	%٦٤	١٧	%٦١	١٨	%٦٤
الترجمة	٢٢	%٧٩	١٩	%٦٨	١٥	%٥٤
الاجتماع	١٣	%٧٢	١٢	%٦٧	١١	%٦١
اللغة الانكليزية	١٣	%٨٧	٨	%٥٣	١٣	%٨٧
اللغة الفرنسية	٨	%٨٠	٠	-	٧	%٧٠
معلومات ومكتبات	٦	%٨٦	٢	%٢٩	٣	%٤٣
الفلسفة	٤	%٨٠	٤	%٨٠	٠	-
الإعلام	٣	%٧٥	٣	%٧٥	٣	%٧٥
اللغة التركية	٢	%١٠٠	٢	%١٠٠	٠	-

الجدول (١٢) ماذا تفضل ان يحتوي موقع الويكي

قدمت الباحثة ثلاث خيارات لمعرفة كيف يرغب المستفيد ان يكون موقع الويكي الخاص بالمكتبة ، وحصلت كل واحدة من هذه الخيارات على نسب متفاوتة كما موضح في الجدول (١٢) . بعد ان قامت الباحثتان بتحليل نتائج الاستبيان سوف تقدم الدراسة مشروع توظيف

تطبيقات الويب 2.0 في مكتبة كلية الآداب بجامعة الموصل من خلال الاتي :-

٥- مشروع توظيف تطبيقات الويب 2.0 في مكتبة كلية الآداب

ستقوم الباحثتان بذكر المتطلبات الأساسية لإنشاء مشروع توظيف تطبيقات الويب 2.0 من خلال النقاط الاتية :

١. توفير اجهزة حاسب ذات قدرات تخزينية عالية فضلاً عن الانظمة والبرمجيات الحديثة.
٢. الاشتراك في الإنترنت وتوفير مقومات الاتصال من خط انترنت خاص بالمكتبة.
٣. ضرورة توافر كادر مهني متخصص وقادر على مواكبة التكنولوجيا الحديثة والتعامل مع التقنيات والبرامج الحديثة واعداد الاستراتيجيات الخاصة بالبحث على الإنترنت .

٤. الاشتراك في قواعد المعلومات المتاحة على الإنترنت مقابل اجور مادية لكي تستفاد المكتبة منها.

٥. إنشاء موقع الكتروني للمكتبة على الإنترنت يتضمن صورة كاملة عن المكتبة واهدافها ومجموعاتها والخدمات التي تقدمها ، ووضع مجال للتواصل مع الباحثين من خلال هذا الموقع والتفاعل المباشر بين المكتبة والمستفيد والعمل على التجديد الدائم للموقع.

٦. إنشاء بريد الكتروني خاص بالمكتبة للتواصل مع المستفيدين ، وفتح المجال للمستفيد للسؤال والإجابة على استفساراته ويجب ان يكون هناك موظف في المكتبة مسؤول عن البريد الالكتروني وإدارته وان يكون على تواصل دائم مع المستفيدين وتلبية احتياجاتهم.

٧. تخصيص ميزانية لشراء الحاسبات والاشتراك بالإنترنت وتوفير البرمجيات التي تحتاجها المكتبة وتخصيص مبالغ لصيانة الاجهزة والبرمجيات.

٨. إنشاء صفحة للمكتبة على مواقع التواصل الاجتماعي مثل الفيس بوك او تويتر والتعريف بخدماتها ونشر الخدمات والنشاطات التي تقوم بها المكتبة من معارض او ندوات او التعريف بما وصل الى المكتبة حديثا.

٩. تفعيل خدمة الملخص الوافي RSS واشعار المستفيدين بكل ما يستجد في المكتبة ووصل حديثا الى المكتبة.

١٠- انشاء مدونة وموقع تأليف حر Wiki خاص بمكتبة الكلية وجعله مفتوح امام المستفيدين من خلال المشاركة في التأليف وازافة التعليقات .

ولكي تستطيع المكتبة ان توظف ادوات الويب 2.0 في تقديم خدماتها وتطويرها لابد من توفير عوامل تساعد المكتبة لتقديم خدمات معلومات ، ومن هذه العوامل وجود نظام الي مع كادر مهني متخصص فضلاً عن الموارد المالية وقد قامت الباحثتان بأنتشاء مواقع فعلية لمكتبة كلية الآداب مثل الفيس بوك والتويتر وانشاء مدونة خاصة بالمكتبة فضلاً عن انشاء موقع ويكي Wiki كجزء من متطلبات مشروع توظيف الويب 2.0 في مكتبة كلية الآداب وبهذا توصلت الباحثتان الى مجموعة من النتائج وهي كما يأتي :-

٦- النتائج

توصلت الدراسة من خلال تحليل البيانات الى النتائج الاتية :-

١٠. توصلت الدراسة من خلال دراسة واقع مكتبة كلية الآداب بجامعة الموصل قلة

توظيف تطبيقات الويب ٢,٠ في تقديم خدمات المعلومات في المكتبات الجامعية مع تقديم مشروع توظيفه في مكتبة كلية الآداب في جامعة الموصل أ.م. سميرة يونس الخفاف ورندة ميسر الرفاعي

الملاك العامل في مكتبة الكلية من المتخصصين في مجال المعلومات والمكتبات وأن المكتبة تقدم خدماتها بشكل تقليدي .

١١. اشارت اغلب عينة الدراسة الى ضرورة توفر موقع الكتروني للمكتبة على الانترنت وتباينت اراءهم حول خدمات المعلومات التي يرغبون بتوفرها على الموقع وجاءت أعلى نسبة هي الدخول الى فهارس المكتبة وخدمي الاحاطة الجارية والبت الانتقائي للمعلومات.

١٢. اشارت اغلب عينة الدراسة الى تأييدهم انشاء صفحة للمكتبة على مواقع التواصل الاجتماعي الفيس بوك بنسبة (٩٦%) وقناة للمكتبة على موقع اليوتيوب بنسبة (٧٨%).

١٣. اشارت اغلب عينة الدراسة تأييدها لأنشاء مدونة خاصة بمكتبة كلية الآداب بنسبة (٨٣%) وبحاجتهم لان تكون المدونة قابلة للتحديث والاضافة وغير مقيدة .

١٤. تبين من خلال الدراسة امكانية توظيف تقنيات الويب 2.0 في تطوير خدمات المعلومات ومنها توظيف تقنية Ajax في اتاحة الفهارس الآلية على الويب فضلا عن امكانية التصنيف الموضوعي الحر للوثيقة .

١٥. توصلت الدراسة الى امكانية توظيف تقنية الملخص الوافي للموقع RSS في تقديم خدمات معلومات متطورة مثل خدمة الاحاطة الجارية وخدمة البت الانتقائي للمعلومات فضلا عن استخدامها في فهارس المكتبات من خلال التعريف بملخصات RSS بكل مصدر جديد يضاف الى فهرس المكتبة وفي التسويق والتعريف بخدمات المكتبة .

١٦. امكانية استخدام تقنية الملخص الوافي للموقع RSS في عملية التزويد وانشاء طلبات الارسال واستقبال الاجابة بقائمة واسعة من المنشورات ، فضلا عن امكانية توظيفه في التصنيف على الخط من خلال تحسين الية التصنيف حسب تصنيف ديوي العشري عن طريق الاشتراك في المؤسسات المختصة ومعالجة مصادر المعلومات .

١٧. تساعد تطبيقات الويب 2.0 على توظيف المدونات في التسويق والاعلام عن خدمات المعلومات التي تقدمها المكتبة فضلا عن تقديم خدمتي الاحاطة الجارية والبت الانتقائي للمعلومات .

١٨. امكانية تقديم خدمات معلومات متطورة من خلال مواقع التأليف الحر Wiki مثل النشر الالكتروني فضلا عن تقديم المستخلصات عن ما تحويه المكتبة من مصادر

معلومات مثل اطاريح الدكتوراه ، رسائل الماجستير ، الكتب ... الخ .
١٩ . توصلت الدراسة الى امكانية استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في تقديم خدمات
معلومات متطورة مثل الخدمة المرجعية الفورية من خلال برامج المحادثة المباشرة التي
يتيحها الفيس بوك ، التوتير فضلا عن امكانية تقديم خدمتي الاحاطة الجارية والبت
الانتقائي للمعلومات وتقديم خدمة تدريب المستفيدين بنشر فديوات تعليمية على (الفيس بوك
- اليوتيوب) .

Using Web 2.0 applications to provide information services in university libraries, while submitting a project to employ it in the Library of the College of Arts at the University of Mosul

Asst.Prof. Sumaya Younis Al-Khaffaf

Randa Maysar Al-Rifai

Abstract

The study presents the concept of the Web 2.0 and its applications with the possibility of employing these applications in the provision of advanced information services, The researcher also submitted a proposed project to the Faculty of Arts library to take advantage of the possibility of employing Web 2.0 in providing information services The study aims to identify the reality of the services provided in the Faculty of Arts library And the ability to employ Web 2.0 applications in the provision of information services in university libraries and to explore the possibilities offered by Web 2.0 applications and how to use them in the provision of advanced information services in university libraries The study followed the descriptive approach in identifying the reality of the services provided in the library of the college of Arts at Mosul University as well as the study of the Web 2.0 and its applications and the possibility of cleaning them in the development of information services. The researcher also used the survey method which was based on the qualitative analysis of the views of the beneficiaries about the applications of the Web 2.0 and the possibility of employment in the presentation Advanced information services, The study came out with a number of results, the most important of which are :

١) The study found through the study the reality of the library of the Faculty of Arts University of Mosul the lack of staff working in the Library of the College of specialists in the field of information and libraries.

٢) The study revealed the possibility of employing Web 2.0 technologies in the development of information services, including the use of Ajax technology in the availability of automated catalogs on the web as well as the possibility of free thematic classification of the document.